

AVISO DE PRIVACIDAD



La Sociedad Comercial Almacén Tornivalle, identificada con Matrícula Mercantil N°304664, con domicilio principal en la carrera 15 No. 22-28 de Santiago de Cali, correo electrónico info@tornivalle.com y teléfono 57(2) 8821555 (en adelante TORNIVALLE), considerada como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, clientes, contratistas, proveedores, acreedores y deudores.

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de TORNIVALLE con las siguientes **finalidades**:

- Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos.
- Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.
- Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía.
- Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los Titulares del dato.
- Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
- Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, los servicios y la atención.
- Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales TORNIVALLE está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes.
- Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país.
- Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados.
- Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.
- Envío de comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo pero, sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, llamada telefónica, etc., relacionadas con el objeto social de TORNIVALLE, tales como actividades de mercadeo y/o similares.

- Crear, ejecutar, administrar y terminar relaciones jurídicas y económicas, sean contractuales o no, con clientes, proveedores y trabajadores; así como eventualmente con terceros diferentes a los anteriores, con los que se establezca cualquier tipo de relación.
- Proveer los servicios y/o los productos requeridos por terceros.
- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de éstas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo actividades adelantadas por TORNIVALLE y/o por terceras personas.
- Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de TORNIVALLE así como a terceras personas en general, con las que se establezca una relación; ubicadas en Colombia o cualquier otro país, en el evento que dichas compañías o personas requieran la información para los fines aquí indicados.
- Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de TORNIVALLE.
- Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso. Respecto de los datos:
 - a) Recolectados directamente en los puntos de seguridad.
 - b) Tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad.
 - c) Obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las sedes de TORNIVALLE, éstos se utilizarán para fines académicos, de seguridad de las personas, los bienes, sedes e instalaciones de TORNIVALLE y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de TORNIVALLE, tienen los siguientes **derechos**, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- **Derecho de acceso:** En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de TORNIVALLE, para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que

existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

- **Derecho de actualización, rectificación y supresión:** En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** Salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento; el Titular podrá pedir que se soporte la autorización dada.
- **Derecho a ser informado respecto del uso que TORNIVALLE le ha dado al dato personal.**
- **Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.
- **Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

Los invitamos a conocer la **Política de Protección de Datos Personales** de Escuela para el Desarrollo Personal TORNIVALLE., la cual incluye los procedimientos para que los Titulares de Datos Personales puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información y revocar la autorización, y se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.tornivalle.com